



La atención médica a los enfermos crónicos

Contribuciones de una
evaluación cualitativa

Luz María Tejada Tayabas
Francisco Javier Mercado Martínez

LA ATENCIÓN MÉDICA A LOS ENFERMOS CRÓNICOS.

**Contribuciones de una evaluación
cualitativa**

**Luz María Tejada Tayabas
Francisco Javier Mercado Martínez**



Primera edición: marzo 2013

D.R. © Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Niño Artillero núm. 130, Zona Universitaria
San Luis Potosí, México

© Luz María Tejada Tayabas y Francisco Javier Mercado Martínez

© Plaza y Valdés S. A. de C. V.
Manuel María Contreras núm. 73, col. San Rafael
México, D. F. 06470. Teléfono: 5097 20 70
editorial@plazayvaldes.com
www.plazayvaldes.com

Plaza y Valdés Editores
Calle Murcia, 2. Colonia de los Ángeles
Pozuelo de Alarcón
28223, Madrid, España.
Teléfono: 91 862 52 89
madrid@plazayvaldes.com
www.plazayvaldes.es

Corrección de estilo
y formación tipográfica: José Luis Castelán Aguilar
Elaboración de portada: Elizabeth Mercado León

ISBN: 978-607-402-577-4

Impreso en México / *Printed in Mexico*

Contenido

Introducción	13
La organización del trabajo	18
I. La evaluación de los servicios de salud. El estado del conocimiento	21
La evaluación tradicional	22
La evaluación económica.....	23
La evaluación epidemiológica	28
La evaluación gerencial	31
La evaluación emergente	36
La evaluación participativa.....	36
La evaluación cualitativa	40
Recapitulación	47
II. La metodología del estudio	49
El tipo de estudio.....	49
El trabajo de campo de principio a fin.....	50
La selección del área.....	50
La selección de los informantes.....	51
La entrada al campo	56
La obtención de la información	59
El manejo y análisis de la información	62
Las consideraciones éticas	67

III. Vivir y morir en una colonia de la periferia de la ciudad	69
El Olvido: referentes básicos	69
Datos históricos	70
La colonia "a vuelo de pájaro"	72
La pobreza: un referente obligatorio	73
La presencia de las mujeres	76
La vida en la colonia	78
El perfil patológico de la población.....	82
La atención médica a la enfermedad.....	83
Las características de los participantes	87
Las personas enfermas	87
Los familiares	91
IV. La perspectiva de los enfermos y sus familiares sobre el padecimiento	93
Los enfermos y sus familias.....	93
La perspectiva de los enfermos	94
La denominación de las enfermedades.....	94
Las causas	96
Entre malestares y dolencias.....	97
El futuro con el padecimiento	103
Entre yerbas, remedios y medicinas	105
La perspectiva de los familiares.....	108
La denominación de las enfermedades.....	108
Las causas	109
Entre malestares y dolencias.....	110
El futuro con el padecimiento	113
Las percepciones sobre el tratamiento.....	115
Recapitulación	117
V. La atención médica desde la perspectiva de los enfermos	119
La utilización de los servicios de salud.....	120

La búsqueda de la atención hospitalaria y de urgencias	125
El acceso a los servicios	127
Los recursos para la atención	133
Los profesionales de la salud	136
Los médicos	137
Las enfermeras y otros profesionales de la salud	142
Otros aspectos de la atención	143
Los resultados de la atención	147
Recapitulación	150

VI. La atención médica desde la perspectiva de los familiares	153
La utilización de los servicios de salud	154
El acceso a los servicios	157
Los recursos para la atención	165
Los profesionales de la salud	169
Los médicos	169
Las enfermeras y otros profesionales de la salud	176
Otros aspectos del proceso de atención	178
Los resultados de la atención	185
Recapitulación	191

VII. Consideraciones finales y conclusiones	195
La experiencia del padecimiento. Perspectivas comunes y divergentes	196
La perspectiva en común	196
Diferentes miradas sobre el padecimiento	198
La perspectiva sobre la atención en un contexto de pobreza. Similitudes y diferencias	200
Las similitudes	200
Las diferencias	204
La pobreza, principal barrera para el acceso a la atención médica	207

El contraste: entre la atención brindada y los discursos oficiales	209
Las propuestas	213
Los aportes	215
Los desafíos metodológicos	218
Nuevas vetas de investigación.....	220
VIII. Referencias.....	223
IX. Anexos	239